

# Formulaire de réparation

Pour les clients de la Suisse et de la Principauté de Liechtenstein

Entreprise \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_

NPA / Lieu \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Envoyer à :

**A. & J. Stöckli AG**  
**Service - Kundendienst**  
**Ennetbachstrasse 40**  
**CH 8754 Netstal**

Veuillez cocher la case correspondante :

## Réparation gratuite sous garantie

### Devis

L'établissement d'un devis est gratuit.

La réparation coûte un montant forfaitaire de CHF 70.00, frais d'envoi inclus. Les pièces de rechange nécessaires ne sont pas comprises et sont facturées séparément.

Si la réparation n'est pas possible ou trop coûteuse, vous recevrez une offre d'échange pour un nouvel appareil avec jusqu'à 30% de rabais.

**Facture éventuelle par e-mail** (veuillez indiquer votre adresse e-mail ci-dessus)

## Les articles suivants sont retournés

Quantité	Nom du produit	Type*	Numéro de série S/N ou N**

\* Comment trouver mon type ?



Le type se trouve sur la plaque signalétique, sous le logo Stöckli.

\*\* Comment trouver mon numéro de série ?



Le numéro de série S/N ou N se trouve sur la plaque signalétique.

## Description du défaut et du dommage / autre remarque :

(si l'espace est insuffisant, veuillez utiliser le verso)

---

---

---

Lieu / Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_